

Manual de Pagos Express

Contenido

| | |
|---|---|
| Pago a través de la página web de Seguros Confianza | 3 |
| Anexos | |
| Pago a través de "Pago Ágil" | 6 |
| Ingreso a través de la página de AvalPay Center | 7 |

Tenga en cuenta las siguientes características de este medio de pago:



Se puede realizar el pago únicamente de una referencia. No hay opción de seleccionar y pagar varias pólizas a la vez.



Es necesario tener la referencia de pago.



Para realizar el pago no se requiere una contraseña de ingreso a la plataforma.



Puede realizar abono a la póliza o pago total. No es posible realizar un pago mayor al registrado como pendiente en la referencia.




El pago es en línea, desde cuentas del Grupo Aval o por PSE para otras entidades bancarias.



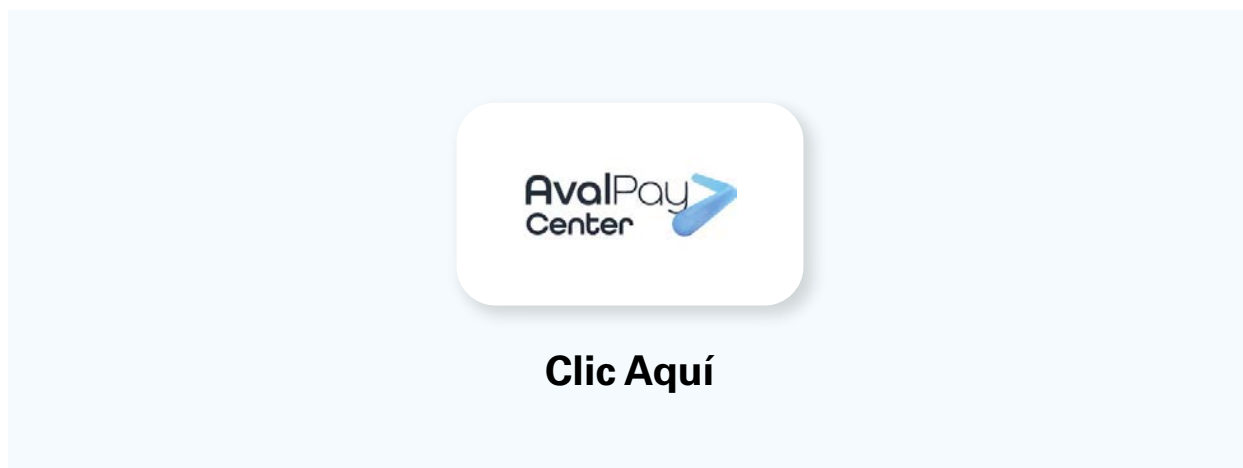
Al finalizar la transacción se envía el recibo o comprobante de pago al correo electrónico registrado en la plataforma.

Pago a través de la página web de Seguros Confianza:

1. Ingrese a nuestra página web  www.confianza.com.co
2. Haga clic en el botón **Pagos Confianza** ubicado en la parte superior de la página web de Seguros Confianza.



3. En la sección Pagos Confianza diríjase a la opción Pagos en Línea y de clic en el logo de AvalPay Center, que lo direccionará al siguiente enlace:



4. En el siguiente formulario, ingrese los datos de la referencia de pago de la póliza y de clic en el botón Continuar, para seguir con el proceso de pago.

The screenshot shows a web interface for entering payment reference information. At the top, there are logos for 'AVAL' and 'PSE'. The main form area contains two input fields: '* Referencia:' and '* Confirmar referencia:'. Below these fields is a blue button labeled 'Continuar'. To the right, there is a section titled 'Servicio a pagar:' with a dropdown menu set to 'Confianza'. Below this, there are three more input fields: '* Referencia:', 'Referencia:', and 'Detalle del pago:'. At the bottom right of this section are 'Cancelar' and 'Continuar' buttons.

5. El sistema traerá la información del pago según la referencia registrada en la plataforma.

The screenshot displays a payment confirmation screen with a progress bar at the top. The progress bar has five steps: 1. Busca tu servicio o empresa (checked), 2. Digita tus datos de pago (checked), 3. Confirma tu pago (active), 4. Paga fácil y seguro (red), and 5. Recibe tu comprobante (red). The main content area shows the following details: Servicio a pagar: Confianza; Referencia de pago: 1260125167; Referencia: 1260125167; Valor total a pagar: \$ 7.079.715; Pago total: \$ 7.079.715 (selected with a blue dot); Pago parcial: \$ (input field); Costo de la transacción: \$ 0; Fecha de pago oportuno: 2020-06-30; Fecha límite del pago: 0001-01-03; Detalle del pago: PRIMAS. Below this is a checkbox for 'Acepto términos y condiciones'. At the bottom, there is a note: 'Utiliza el Pago Ágil, para que no tengas que diligenciar la información del pago si ya te encuentras registrado en nuestro portal'. At the very bottom are three buttons: 'Volver', 'Pagar', and 'Pago Ágil'.

— Puede realizar el pago total o abono a la póliza.

— En la parte inferior del formulario, se encuentra el botón "Pagar". Desde aquí podrá realizar el pago de su póliza desde una cuenta bancaria (ahorros o corriente) a través de PSE.

— La opción "Pago Ágil", le permite realizar el pago sin tener que ingresar la información del titular del pago cada vez que ingrese.

Para realizar el pago a través de esta opción debe registrarse en la plataforma previamente. Al momento de realizar el pago el sistema le solicitará el correo y la contraseña registrados, como se indica más adelante.

6. Después de dar clic en el botón **Pagar**, se deben diligenciar datos básicos del titular del medio de pago:

The image shows a two-part form. The top part, titled "Titular del Medio de Pago", contains fields for document type (a dropdown menu with "Cedula de Ciudadania" selected), document number, full name, email address, email confirmation, country (a dropdown menu with "Colombia" selected), mobile phone number, and mobile confirmation. There is a checkbox for "Los datos del Titular son diferentes a los del Cliente". The bottom part, titled "Medio de pago", shows radio button options for "Grupo Bancos Aval (Banca Personal)", "PSE", and four other bank logos. At the bottom of the form are "Cancelar" and "Pagar" buttons.

Seleccione el medio de pago: Entidades del Grupo Aval o a través de PSE para cuentas de otras entidades bancarias.

Pago a través de Pago Ágil

1. Para realizar el pago a través de esta opción ingrese a:
<https://www.avalpaycenter.com/>

2. En la parte superior derecha, ingresar a “Regístrate”. La plataforma solicitará por una única vez una serie de datos, con lo cual se creará la contraseña para realizar el pago de la póliza.



Nota:

En adelante solo deberá proporcionar el correo electrónico y la contraseña al momento del pago, ingresando por la opción **Pago Ágil**.

Pago ágil

Correo electrónico:

Contraseña:

[¿Olvidaste tu Contraseña?](#)

Ingreso a través de la página de AvalPay Center:

1. Ingrese a través de la página **www.avalpaycenter.com**.
2. En el cuadro de búsqueda para pagos, digitar: Seguros Confianza



3. El resultado mostrará la opción para el pago.
4. Continuar con el proceso de pago descrito en este manual.